

25.07.2023

Impact des évènements météorologiques en 2022 : Dommages historiquement élevés

L'assureur européen spécialiste HORTISECUR dresse le bilan

L'exercice 2022 d'Hortisecur a été marqué par un volume de sinistres supérieur à la moyenne, mais aussi par une forte croissance des cotisations. Lors de l'assemblée des représentants des sociétaires en juillet 2023, les membres élus de l'assureur mutualiste ont pris connaissance des principales évolutions du bilan. En particulier : les dommages exceptionnels causés par la grêle en France l'année dernière.

En 2022, un assuré sur cinq avait déclaré un sinistre et ce sont plus de 50 Millions d'Euros qui ont été indemnisés aux adhérents de la mutuelle. En France, le montant versé aux assurés a été supérieur à celui des cotisations perçues. Cela s'explique principalement par la fréquence et la violence exceptionnelles des orages de grêle survenus. Le montant moyen des sinistres était trois fois plus élevé que les années précédentes et en France le taux de sinistres n'a jamais été aussi élevé dans l'histoire d'Hortisecur. Point positif pour les membres : à la fin de l'année 2022, 90 % des indemnités de sinistres dues avaient déjà été payées.

Alexandre Druhen, responsable du marché français, souligne la collaboration entre les équipes de délégués régionaux réactifs sur le terrain, les services de gestion en interne excellents dans leur organisation et les artisans réparateurs investis et flexibles, qui ont ensemble permis d'obtenir ce résultat exceptionnel : « Nous sommes fiers de ce travail d'équipe qui nous a permis, même en période de sinistres records, de pénurie de matériel et d'inflation, de tenir notre promesse de règlement rapide et équitable des sinistres. Une collaboration au service de nos adhérents, qui ont largement témoigné de leur expérience positive avec Hortisecur. »

Au vu des dernières années de sinistres, le président du directoire Christian Senft souligne surtout de manière positive l'internationalisation réussie de l'assureur mutualiste spécialisé : « Les deux dernières années ont à nouveau montré l'importance d'une large répartition européenne de nos membres. »

Christian Senft s'est donc également montré satisfait de l'évolution des cotisations, qui ont connu une croissance brute de 8,8 % en 2022. Au niveau international, les nouvelles affaires ont nettement augmenté, surtout en Italie et en Suisse, même après correction de l'inflation. "Il n'est pas évident d'avoir pu augmenter le volume des cotisations grâce à l'arrivée de nouveaux membres dans un contexte économique difficile", a souligné Christian Senft. « Les horticulteurs en Europe comptent sur nous dans les périodes difficiles, et ils peuvent le faire », a-t-il poursuivi. En effet, selon lui, chaque cotisation de membre est aussi une reconnaissance pour les conseils et les services com-



pétents fournis par les collaborateurs issus du métier. « Notre règlement rapide, équitable et personnalisé des sinistres fait toujours parler de lui, notamment après des sinistres importants - et ce, depuis peu en six langues et dans huit pays. »

Photos :



Photo 1 (© orleans-drone.com)

Dommages 2022: le taux de sinistres n'a jamais été aussi élevé dans l'histoire d'Hortisecur en France.



Photo 2 (© mon-photographe-corporate.fr)

Même en période de sinistres records, de pénurie de matériel et d'inflation, Hortisecur a tenu sa promesse de règlement rapide et équitable des sinistres.

Contact :

Anette Raschdorf

Service communication

Tél. +49 611 – 56 94 252

E-mail presse@gevau.de

Gartenbau-Versicherung VVaG

Von-Frerichs-Str. 8

65191 Wiesbaden

Allemagne